



Landkreis Börde

INFO für Presse / Rundfunk / Fernsehen

Pressesprecher:	Uwe Baumgart
Anschrift:	Gerikestraße 104 39340 Haldensleben
Telefon:	+49 3904 7240-1204
Telefax:	+49 3904 7240-1270
E-Mail	pressestelle@boerdekreis.de

Mitteilungsnummer 015

Datum: 18. Februar 2013

Kooperationsvereinbarung im Alten Rathaus unterzeichnet:

D 115 - Magdeburg und Landkreis Börde intensivieren ihre Zusammenarbeit

Magdeburgs Oberbürgermeister Dr. Lutz Trümper und der Landrat des Landkreises Börde, Hans Walker unterzeichneten heute im Beisein des zuständigen Fachbereichsleiters des Landkreises Börde, Thomas Kluge und des Beigeordneten für Kommunales, Umwelt und Allgemeine Verwaltung der Landeshauptstadt Magdeburg, Holger Platz eine Zweckvereinbarung zur Bereitstellung von ServiceCenter-Dienstleistungen für die einheitliche Behördenrufnummer 115. Die Partner wollen ihre Zusammenarbeit zum gegenseitigen Vorteil vertiefen und qualitativ auf eine neue Stufe heben.

Bereits am 4. Oktober 2011 hatte das ServiceCenter der Landeshauptstadt den Betrieb der Behördenrufnummer 115 für den Landkreis Börde übernommen. Dem voran ging die Unterzeichnung einer Vereinbarung zwischen den beiden Partnern. Zugleich wurde vor anderthalb Jahren die Unterzeichnung der Charta des D115-Verbundes im Beisein von Vertretern des Innenministeriums und der teilnehmenden Gemeinden des Landkreises im Magdeburger Rathaus vollzogen. Seitdem gingen 3.379 Anrufe von Bürgern des Landkreises über die 115 im ServiceCenter der Landeshauptstadt ein.

Nach einem zunächst zögerlichen Beginn gestaltete sich die Zusammenarbeit zunehmend erfolgreich, so dass am 4. Dez. 2012 der Kreistag des Landkreises Börde und am 24. Januar 2013 der Stadtrat der Landeshauptstadt Magdeburg die Fortführung des Projektes für ein weiteres Jahr beschlossen.

„Die D 115 ist ein gutes Beispiel, das interkommunale Zusammenarbeit möglich ist“, kommentiert Magdeburgs Oberbürgermeister Dr. Lutz Trümper. „Der Bürger erwartet schnelle und qualifizierte Auskünfte - wo sein Anruf landet, ist ihm letztlich egal. Mit dem 115-Verbund und unserem qualifizierten Wissensmanagement kann diese Qualität auch für die Einwohner des Bördekreises sichergestellt werden.“



Börde-Landrat Hans Walker: „Mit der einheitlichen Behördenrufnummer D 115 bieten der Landkreis Börde und seine Städte und Gemeinden einen gut funktionierenden Service, der es Bürgern ermöglicht, sich per Telefon im Angebot öffentlicher Verwaltungen gut zurechtzufinden. Der Landkreis Börde hat sich entschieden, dieses attraktive Leistungspaket über eine Telefonnummer, die sich der Nutzer auch ohne Telefonbuch gut merken kann, künftig fortzuführen. Zwar beantwortet das Internet heute beinahe alle Fragen zu öffentlichen Behörden, dennoch bleibt das persönliche Gespräch mit Kennern der Materie am Telefon des Dienstleistungszentrums ein Weg, der Gegenwart und Zukunft hat.“