



# Landkreis Börde

INFO für Presse / Rundfunk / Fernsehen

---

<b>Pressesprecher:</b>	Uwe Baumgart
<b>Anschrift:</b>	Gerikestraße 104 39340 Haldensleben
<b>Telefon:</b>	+49 3904 7240-1204
<b>Telefax:</b>	+49 3904 7240-1270
<b>E-Mail</b>	pressestelle@boerdekreis.de

---

**Mitteilungsnummer:** 060

**Datum:** 27. Mai 2011

Deutschlandweite Einführung der Behördenservicenummer 115

## **Landkreis Börde und zehn kreisangehörige Gemeinden testen ab 4. Oktober 2011**

Durch die einheitliche Behördenservicenummer für Deutschland, kurz „D 115“, sollen Bürger, Unternehmen, Institutionen und weitere Nutzer einfachen Zugang zu Informationen und Leistungen der öffentlichen Verwaltung bekommen. Der Landkreis Börde und zehn der dreizehn kreisangehörigen Einheits- und Verbandsgemeinden steigen ab 4. Oktober 2011 in eine Testphase ein.

Wer ab 4. Oktober die 115 wählt, der bekommt auf seine Fragen von einem in Magdeburg eingerichteten Servicecenter sachdienliche, die öffentliche Verwaltung betreffende Antworten. Der große Vorteil gegenüber automatisch konfigurierten Servicenummern, man drückt sich durch keine scheinbar unendlichen Zahlenmenüs, vielmehr sitzt am anderen Ende ein „Mensch“, der sehr individuell auf den Informationsbedarf des Anrufers eingeht. In der Praxis werden 75 Prozent der Anrufe, die übrigens aus dem deutschen Festnetz 7 Cent pro Minute kosten, innerhalb von 30 Sekunden angenommen. Ein weiteres Plus, das Servicecenter ist außer an Feiertagen montags bis freitags jeweils von 08:00 bis 18:00 Uhr auskunftsbereit.

Die Landesregierung Sachsen-Anhalt hatte vor zwei Jahren in Kooperation mit der Landeshauptstadt mit dem Aufbau eines Servicecenters in Magdeburg begonnen. Schritt für Schritt werden nun die Testregionen erweitert. Pressesprecher Uwe Baumgart: „Ursprünglich hatten wir den Aufbau eines eigenen Servicecenters in Erwägung gezogen, aus wirtschaftlichen Gründen zunächst aber nicht weiter verfolgt. Die Lösung mit der Landeshauptstadt Magdeburg lag nahe. Vereinbart wurde eine einjährige Testphase, nach der dann weitere Entscheidungen fallen. Zunächst ist wichtig, der Landkreis Börde sitzt bei der Umsetzung der 115 für Deutschland mit im Boot“.

Die „D 115 Strategie“ setzt darauf, das bis 2013 alle öffentlichen Verwaltungsdienstleister mitmachen. Der Bundesregierung zufolge sollen Ende 2011 bereits alle Bundesbehörden in das Rufsystem eingebunden sein. „Von daher ist es auch für den Landkreis Börde geboten, eine effiziente und wirtschaftlich sinnvolle Lösung für die Zukunft zu finden“, betont Pressesprecher Baumgart. Sollte das Konzept tragfähig sein, muss der Landkreis natürlich bei Verlängerung der Testvereinbarung die anteiligen Kosten ersetzen. Baumgart: „Wir haben die Idee, unseren Anteil durch Entsendung eigenen Personals in das Serviceteam zu erbringen. Eine Entscheidung dazu soll aber erst nach der Testphase und weiteren Gesprächen mit der Landeshauptstadt Magdeburg, spätestens 2013, getroffen werden.“